

巴州老年病医院

2022 年度工作总结

我院在州民政局和卫生行政部门的正确领导和指导下，认真学习贯彻党的方针政策，深入开展安全生产和医风医德建设，积极探索医疗、康复、医养融合服务的新方法，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。医疗服务满意率达 97%，无医疗事故发生。

一、加强医院科学管理，两个效益再上新台阶

1、认真抓好 14 项核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，严格奖惩，正规化建设和医养结合水平得到了提升。

2、继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座 7 场次，先后派出 14 余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习。

3、加强科室建设、更新医疗设备、促进项目开展。自筹资金 200 余万元，为购置了 DR、红外成像仪、呼吸机、C 型臂、全自动生化仪、全自动血细胞分析仪;针对医养融合服务特色，购置了大量的四肢康复设备光电治

疗仪、经络导平仪、磁振热治疗仪等设备；增加临终关怀科，口腔科增加两台牙科椅。

4、每月召开科室建设交流与研讨会，相互借鉴科室建设经验与做法，建立专用登记本，积极开展大康复，藏药熏蒸、药物敷贴、艾灸、小针刀、膏药敷贴等项目，同时引进了中药敷疗治疗糖尿病，传统医疗得到了发展。

5、根据医养结合的现实需要，增设了临终关怀科，为众多的疾病终末期患者在临终前通过控制痛苦和不适症状，以提供身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀等服务，帮助患者舒适、安详、有尊严的离世在医疗机构，以提高生命质量。

6、承担了巴州老年社会福利服务中心和库尔勒市九九智慧居家养老服务中心的医疗服务，利用信息化平台，开展健康讲座，开展家庭医疗服务保障。

7、被国家卫健委确定为首批老龄健康医养结合远程协同服务试点机构，真正在医养事业上献出了真情，智能医疗走在了前列，医养结合典型经验被国家卫生健康委办公厅通报表彰。

二、加强医德医风建设，不断改进服务工作

1、医院设立专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务，开展义诊活动 10 余次、开展健康教育课堂 5 次，普及疾病防治保健知识，免费

查血糖，定期召开公休座谈会和监督员座谈会征求意见和建议，及时纠正不正之风。

2、努力降低患者医疗费用，认真执行零差价管理规定，临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，部分医技检查项目低于标准收费，对部分农村患者及贫困患者给予床位费、手术费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用 10 多万元。

3、制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进作风建设的实施方案，并先后召开了动员会，进行了安排部署，认真落实向住院病人每日发放一日清单制度，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

三、抓好医院文化和环境配套设施建设

1、认真开展党建工作，搞好医德文化宣传，全年共做文化墙宣传栏 60 余块。每个病房都安装了闭路电视、无线 WIFI。投资 80 余万元，搭建了智慧康养信息平台，通过平台开展在线医疗咨询，开展家庭医疗服务。

2、组织职工开展丰富多彩文体活动。每天组织大家跳健身舞，既活跃了氛围，也锻炼了身体，春节、护士节举行娱乐活动，既丰富了生活，也提高了凝聚力，工作中开展比优活动和技能比赛，科学管理上创先争优、

在发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，整体提升了业务水平。

3、积极弘扬正气，传播正能量，在疫情大考面前，我院做好自身防护的同时，积极支援抗疫一线，先后组织两批，10人，无怨无悔积极参加防疫工作，有的同志劳累过度，晕倒在防疫一线。

过去的一年，我们取得了一定的成绩，但还有好多地方需要加强，比如医保系统操作还不够熟练，管理上还不够规范，医疗技术需要加倍的提升，在新的一年里，一定加强规范管理，改善医风医德，提升医疗水平，更好的服务群众。

巴州老年病医院

2022年12月31日

刘志明