

库尔勒市老年病医院

2023 年度工作报告

一、引言

库尔勒市老年病医院是集综合医疗、健康管理、机构养老、智能居家养老于一体的高度融合的医疗服务机构。该机构医疗与养老相融合、康复与护理相结合、机构养老与智慧居家养老相互支撑专业独特医养服务机构。医疗床位 18 张，安宁疗护床位 50 张，科室设有外科、内科、妇科、中医科、皮肤科、康复科、口腔科、医学影像、医学检验、临终关怀科等 10 余个科室。库尔勒市老年病医院采用医养一体化运营模式，主动创新，突破传统养老服务经营模式，开拓现代养老产业市场，实现机构可持续科学发展，2023 年投入 30 多万元，安装了新的医院管理系统，购置医疗设备，规范了业务发展，服务的科技水平和能力得到了提升，取得了较好的成绩。

二、科学管理，促进两个效益再上新台阶

在各级政府正确领导和指导下，认真学习贯彻党的方针政策，深入开展安全生产和医风医德建设，积极探索医疗、康复、医养融合服务的新方法，坚持以病人为中心、以质量为核心，加强管理、改善服务、取得了良好社会效益和经济效益。医疗服务满意率达 97%，无医疗事故发生。

1、认真抓好核心制度和科室工作的持续性改进措施的落实，

进一步强化院、科质量管理体系。坚持由院领导带队，职能科室及技术骨干参与的环节质量与终末质量周检查、月考评制度及院科两级质控工作，严格奖惩，规范化建设和医养结合水平得到了提升。

2、继续抓好卫技人员“三基”培训和骨干培养。组织开展了专题业务讲座7场次，先后派出14余名卫技人员外出参加专题学术(会议)讲座学习。

3、加强科室建设、更新医疗设备。2023年更换了医院管理系统，开通了医疗保障业务，全面规范提升业务服务能力和水平。

4、坚持培训制度，每月召开科室建设交流与研讨会，相互借鉴科室建设经验与做法，建立专用登记本，积极开展康复项目，中医药等传统医疗得到了发展。

5、持续推进临终关怀科室建设，医养深度融合，为众多的疾病终末，注重身体、心理、精神等方面的照护和人文关怀服务，取得了良好的社会效益。

6、积极参与智慧居家养老服务，开展家庭医疗服务，为居家老人提供身体康复、精神慰藉8千余人次。积极进社区开展健康讲座、义诊活动20余次，深受百姓喜欢。真正在医养事业上献出了真情，智能医疗走在了前列。

三、加强医德医风建设，不断改进服务工作

1、医院设立专职导医，为行动不便病人免费提供轮椅、担架车以及饮水、导诊服务，院内开展健康教育大

课堂 5 次，普及疾病防治保健知识，免费查血糖，受益 600 多人。定期召开服务对象座谈会和监督员座谈会征求意见和建议，及时纠正不正之风。

2、努力降低患者医疗费用，认真执行零差价管理规定，临床上坚持能用普通药，不用贵重药，严格抗菌药物的合理应用，部分医技检查项目低于标准收费，对部分贫困患者给予床位费、治疗费、医技检查费减免照顾。全年累计减免患者医疗费用 10 多万元。

3、制定了民主评议行风活动实施方案，以及深入推进作风建设的实施方案，认真落实医生、护士、护理员 24 小时查房巡视制度，财务科每月抽查审计出院病人费用，严查违规收费，加强单位自律，增加医疗工作透明度。

四、抓好医院文化和环境配套设施建设

1、认真开展党建工作，搞好医德文化宣传，全年共做文化墙宣传栏 20 余块。每个病房都安装了闭路电视、无线 WIFI。投资 80 余万元，搭建了智慧康养信息平台，通过平台开展在线医疗咨询，开展家庭医疗服务。

2、组织职工开展丰富多彩文体活动。每天组织大家跳健身舞，既活跃了氛围，也锻炼了身体，春节、护士节举行娱乐活动，丰富了生活，提高了凝聚力，工作中开展比优活动和技能比赛，科学管理上创先争优、在

发展特色上创先争优、在服务理念上创先争优、在平凡岗位上创先争优，整体提升了业务水平。

3、积极弘扬正气，传播正能量，传承中华美德，倡导尊老敬老风尚。一年来来，到社区开展公益活动 10 多次，服务期间注重民族政策的宣传，尊重民族风俗，注重民族团结。

五、存在的问题和改进措施

1、党建引领作用发挥的不好。因没有专职的党务工作者，党建工作不够细致，重业务，轻党建的思想在院领导班子里依然存在。下一步聘用专职党务工作者，转变思想观念，加强与上级党委的联系，切实把党建引领企业发展落到实处。

2、人员队伍建设需要加强。目前，主治医生以上的职位空缺较多，仅有两名内科医生；护理员队伍年龄普遍偏大，需要年轻化发展；医保系统操作还不够熟练，管理上还不够规范，下一步加大人才招聘力度，加强医疗技术需要提升，加强规范管理，改善医风医德，提升医疗水平，更好的服务群众。

库尔勒市老年病医院

2023 年 12 月 31 日

刘黎明